



RETOURBELEID

Juridisch onderbouwd retourbeleid, opgesteld ter bescherming van zowel onze klanten als de kwaliteit, hygiëne en exclusiviteit van onze collecties. Gebaseerd op de geldende Nederlandse en Europese consumentenwetgeving (Boek 6 Burgerlijk Wetboek en Richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten).

1. Leeftijd en bestelbevoegdheid

Door een bestelling te plaatsen bij IBMAR verklaar je dat je 18 jaar of ouder bent, of dat je de bestelling plaatst met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Ben je jonger dan 18 jaar, zorg er dan voor dat een ouder of voogd instemt met de aankoop voordat je de bestelling afrondt. IBMAR behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren of op te schorten bij gegronde twijfel over de bestelbevoegdheid van de besteller.

2. Wettelijke bedenktijd

Bij een aankoop op afstand heb je als consument recht op een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van je bestelling, waarin je de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt herroepen (artikel 6:230o BW). Dit recht geldt voor al onze producten, met uitzondering van het hygiënevoorbehoud in punt 3.

3. Uitzondering: verzegelde hygiëneproducten

Burkini's, hijabs en andere artikelen die direct in contact komen met huid of haar worden voorzien van een hygiënezegel. Op grond van artikel 6:230p, onderdeel f, sub 3° BW (gebaseerd op artikel 16 sub e van Richtlijn 2011/83/EU) vervalt het herroepingsrecht zodra dit zegel na levering is verbroken. Deze uitzondering geldt uitsluitend voor artikelen waarvan het zegel zichtbaar verbroken, beschadigd of afwezig is bij retournering. Is het zegel nog intact, dan geldt de gewone bedenktijd van 14 dagen onverkort.

4. Retour aanmelden

Wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht? Meld dit binnen de bedenktijd aan via het officiële retourformulier van IBMAR. Dit is een administratieve voorwaarde voor een vlotte afhandeling en doet niets af aan je wettelijke recht: artikelen die voldoen aan de voorwaarden in dit beleid worden altijd geaccepteerd.

5. Staat van het artikel

Voor artikelen waarop geen hygiëne-uitzondering van toepassing is (zegel nog intact), mag je het artikel bekijken en passen zoals je dat in een fysieke winkel zou doen. Ongedragen, ongewassen en voorzien van originele labels zijn voorwaarden voor een volledige terugbetaling.

6. Controle en waardevermindering

Is een artikel verder gebruikt dan nodig was om de aard en kenmerken te beoordelen (bijvoorbeeld gedragen buiten het passen, gewassen of beschadigd), dan zijn wij gerechtigd de waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag (artikel 6:230s lid 3 BW). Deze waardevermindering wordt per geval onderbouwd.

7. Retourkosten

De kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de klant, behalve wanneer hierover vooraf anders is overeengekomen. Verzend met track & trace en bewaar het verzendbewijs tot de retour is afgehandeld.

8. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retour betalen wij het aankoopbedrag — eventueel verminderd met een waardevermindering — binnen 14 dagen terug op de oorspronkelijke betaalmethode (artikel 6:230r BW).

9. Sale-artikelen en kortingscodes

Ook artikelen die met korting of tijdens een sale-actie zijn gekocht, vallen onder de wettelijke bedenktijd en kunnen onder dezelfde voorwaarden als hierboven worden geretourneerd. Een aankoop met korting sluit het herroepingsrecht niet uit.

10. Beschadigde of foutieve levering

Ontvang je een beschadigd of verkeerd artikel? Meld dit zo snel mogelijk, idealiter binnen 48 uur, zodat we dit vlot kunnen verhelpen. Dit verzoek laat je wettelijke recht onverlet om een gebrek binnen een redelijke termijn na constatering te melden op grond van de wettelijke conformiteitsregels.

11. Bescherming tegen misbruik

IBMAR behoudt zich het recht voor een retouraanvraag te weigeren bij aanwijzingen van fraude of misbruik van het retourbeleid, zoals het herhaaldelijk bestellen en terugsturen van gebruikte artikelen, of het indienen van een retour buiten de wettelijke termijn.

Belangrijk voor publicatie

De hygiëne-uitzondering in punt 3 mag alléén worden toegepast als deze óók duidelijk wordt gecommuniceerd op de productpagina en vóór het afronden van de bestelling. Zonder deze voorafgaande informatie blijft het volledige herroepingsrecht van kracht, ook bij een verbroken zegel.

Dit document is opgesteld op basis van algemene informatie over de Nederlandse en Europese consumentenwetgeving (o.a. art. 6:230o, 6:230p, 6:230r en 6:230s BW) en vormt geen juridisch advies. Laat deze tekst vóór publicatie controleren door een gekwalificeerde jurist of advocaat, toegespitst op de specifieke situatie van IBMAR.