

IBMAR – Wettelijke Bescherming & Juridisch Overzicht Webshop

Dit document bevat de belangrijkste wettelijke bepalingen, consumentenrechten en juridische beschermingen die van toepassing zijn op de webshop van IBMAR als premium modest fashion & swimwear merk binnen Nederland en de Europese Unie.

1. Bedrijfsgegevens (wettelijk verplicht)

- Bedrijfsnaam
 - KVK-nummer
 - BTW-nummer
 - Vestigingsadres
 - E-mailadres
 - Contactgegevens
-

2. Algemene Voorwaarden

- IBMAR behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of annuleren bij fraude, misbruik of ongeautoriseerde wederverkoop.
 - Bestellingen kunnen na verwerking niet gegarandeerd gewijzigd of geannuleerd worden.
 - IBMAR mag bestellingen annuleren bij technische storingen of voorraadfouten.
-

3. Herroepingsrecht & Bedenktijd

- Klanten hebben binnen de EU recht op veertien (14) dagen bedenktijd na ontvangst van de bestelling.
 - De bedenktijd start de dag na levering van het product.
-

4. Retourbeleid IBMAR

- Artikelen dienen ongebruikt, ongewassen, geurloos en in originele staat te verkeren.
- Alle labels en hygiënebescherming dienen intact te blijven.
- Retouraanvragen moeten verplicht vooraf worden aangemeld via het retourformulier op de webshop van IBMAR.
- IBMAR behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren indien geen geldige retouraanvraag is ingediend.
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- Terugbetalingen worden verwerkt binnen tien (10) werkdagen na inspectie van de retour.

- Terugbetalingen worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode.
 - Klanten dienen een geldig trackingnummer en verzendbewijs te bewaren als bewijs van verzending.
 - Artikelen die zijn aangeschaft tijdens saleperiodes of met gebruik van kortingscodes komen niet in aanmerking voor retour of restitutie.
-

5. Swimwear & Hygiënebescherming

- Swimwear- en burkini artikelen kunnen uitsluitend geretourneerd worden indien de hygiënebescherming volledig intact is.
 - Retouren kunnen geweigerd worden bij make-upsporen, parfumgeur, beschadigingen of verwijderde labels.
-

6. Verzend- & Leveringsvoorwaarden

- Levertijden gelden als indicatie.
 - IBMAR is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders, douane of overmacht.
 - Verkeerd ingevoerde adresgegevens vallen onder verantwoordelijkheid van de klant.
 - Invoerrechten en douanekosten buiten de EU zijn voor rekening van de klant.
-

7. Product- & Kleurdisclaimer

- Kleuren kunnen licht afwijken door scherminstellingen, fotografie en lichtinval.
 - Kleine afwijkingen in maatvoering, borduring of afwerking kunnen voorkomen als onderdeel van het productieproces.
-

8. Beperking van Aansprakelijkheid

- IBMAR is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van inkomsten.
 - IBMAR is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten.
-

9. Intellectueel Eigendom & Copyright

- Alle logo's, ontwerpen, teksten, campagnebeelden, fotografie, video's en branding van IBMAR zijn auteursrechtelijk beschermd.
 - Het is verboden content van IBMAR zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken.
 - IBMAR behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen tegen namaak of ongeoorloofd gebruik van merkidentiteit.
-

10. Privacybeleid & Cookies (AVG/GDPR)

- IBMAR dient duidelijk te vermelden welke persoonsgegevens verzameld worden en waarom.
 - Gebruik van Shopify, betalingsproviders, Meta/Facebook, Google Analytics en nieuwsbriefsoftware dient vermeld te worden.
 - Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens.
 - Een cookiebanner is verplicht bij gebruik van trackingcookies.
-

11. Promoties & Exclusieve Collecties

- IBMAR behoudt zich het recht voor promoties, kortingsacties en gifts op ieder moment te wijzigen of stop te zetten.
 - Tijdens exclusieve drops of saleperiodes kunnen verwerkingstijden langer zijn dan gebruikelijk.
-

12. Gebruik van de Webshop

- Door een bestelling te plaatsen via de webshop van IBMAR verklaart de klant minimaal achttien (18) jaar oud te zijn of toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.
 - IBMAR behoudt zich het recht voor bestellingen, accounts of retouraanvragen te weigeren bij vermoedens van fraude, misbruik, onredelijk gedrag of handelen in strijd met deze voorwaarden.
-

13. Aanbevolen Juridische Pagina's op de Webshop

- Algemene voorwaarden
 - Retourbeleid
 - Verzending & levering
 - Privacybeleid
 - Cookiebeleid
 - Disclaimer
 - FAQ
 - Copyright / Intellectual Property
-

Dit document dient uitsluitend als juridisch en informatief overzicht voor IBMAR en vormt geen vervanging voor officieel juridisch advies van een jurist of advocaat.